

Gevinstrealisering

Resultat af analyse gennemført blandt Dansk IT's CIO-panel

Version 1.0
1 Juni 2013

© Copyright Zangenberg Analytics 2013

Zangenberg Analytics har alle rettigheder til
indholdet i dette dokument

Citat er kun tilladt med tydelig kildeangivelse

Executive Summary

Dansk IT og Zangenberg Analytics har gennemført en analyse af IT-chefernes vurdering af virksomhedernes evne til at høste gevinsterne af it-projekter. Analysen er gennemført med tilbagemeldinger fra 34 CIO's der repræsenterer et samlet it-budget på over 1,3 mia. kr. Der er således ikke tale om en stor repræsentativ analyse, men om en stikprøve der giver en indikation af de primære udfordringer og muligheder.

EN TREDJEDEL HAR PROBLEMER

Analysen viser at op mod en tredjedel (29%) af it-cheferne vurderer, at virksomheden har væsentlige problemer med at realisere gevinsterne i forbindelse med it-projekter og den viser samtidig, at det er de færreste (26%) der har en formel proces til at følge op på om man realiserer gevinsterne.

IT-CHEFERNE MELDER HUS FORBI: DET ER RESTEN AF ORGANISATIONEN DER ER PROBLEMET

It-cheferne peger på problemer i andre afdelinger som de primære barrierer for at høste gevinsterne: det halter med fokus fra de afdelingsledere der skal foretage lokale omlægninger for at høste gevinsterne, og manglende implementering af nye processer og ny organisation er primære problemer

OPFØLGNING VIRKER – MEN IT-CHEFERNE GØR DET IKKE

It-chefernes erfaringer viser, at opfølgning og reviews har en positiv effekt på gevinstrealiseringen, og at gevinstrealisering bør være en obligatorisk og integreret del af projektplanen. I praksis er det imidlertid de færreste der gennemfører systematiske reviews af gevinstrealiseringen, og selvom halvdelen har gevinstrealisering som en del af projektplanen er det kun en tredjedel der har egentlige gevinstrealiserings-projekter.

Det er endvidere værd at bemærke, at der kun sjældent er egentlige incitamentter til at indfri gevinsterne.

ANBEFALING: PLANLÆG OG FØLG OP

Anbefalingen bør være, at man planlægger aktiviteter der skal sikre gevinstrealisering og at man først og fremmest følger op på gevinstrealiseringen. Virksomheder bør endvidere overveje om incitamentsstrukturen i tilstrækkelig grad tilskynder til gevinstrealisering.

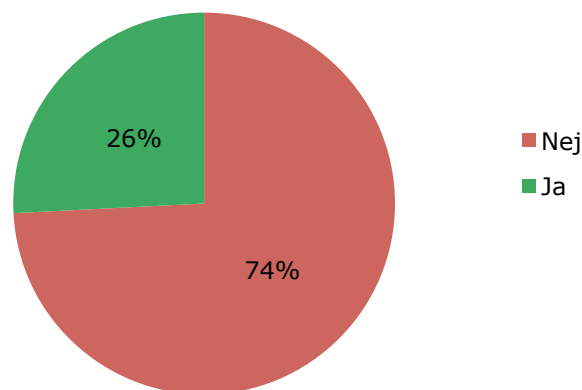
Metode

Denne analyse er udarbejdet på baggrund af blot 34 tilbagemeldinger fra CIO´'s i Dansk IT´s CIO-panel. Analysen er gennemført i perioden Januar til Marts 2013. Respondenterne repræsenterer et samlet it-budget på over 1,3 mia. mio kr. Der er således ikke tale om en stor og repræsentativ analyse, men om en stikprøve, der kan give en indikation af den nuværende status, når det gælder realiseringen af gevinsterne for it-projekter.

Resultater

DE FÆRRESTE HAR EN FORMEL PROCES FOR GEVINSTREALISERING

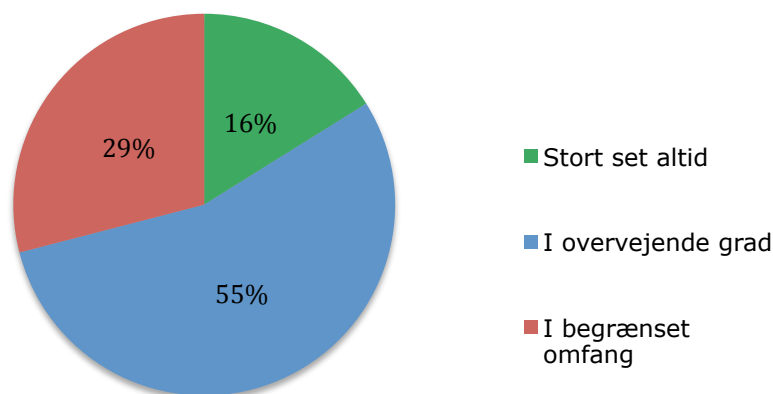
Har virksomheden en formel proces for at følge op på realiseringen af de forventede gevinster efter at et projekt er gennemført?



Figuren viser andelen af virksomheder, der har en formel proces for at følge op på realiseringen af de forventede gevinster efter at et projekt er gennemført. 74 % af virksomheder har ikke en formel proces for gevinstrealisering. Der er ikke forskel på offentlige eller private virksomheder hvad angår implementeringen af en formel proces. Det er heller ikke afhængigt af størrelsen på it-budgettet.

EN TREDJEDEL HAR PROBLEMER MED AT REALISERE GEVINSTERNE

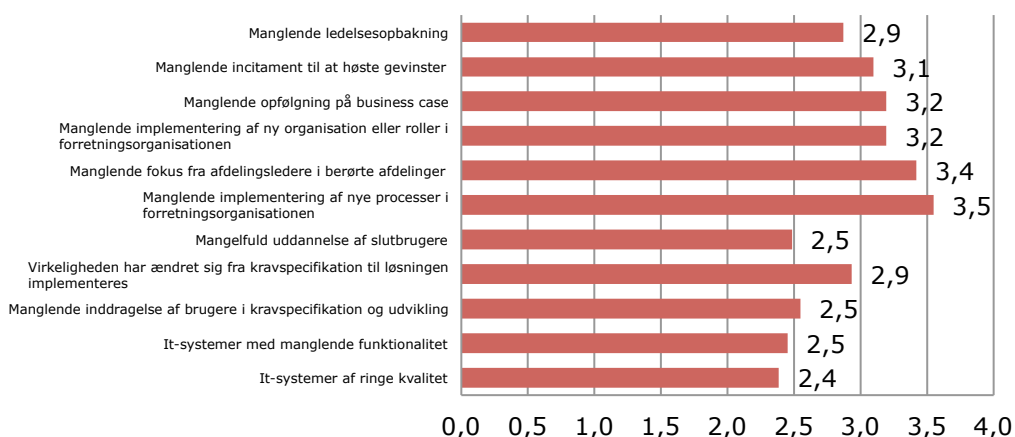
I hvilket omfang vurderer du at virksomheden samlet set høster de forventede gevinster af de gennemførte it-projekter?



Figuren viser hvorledes virksomhedernes it-chefer mener at virksomhederne høster de forventede gevinster af gennemførte it-projekter. 29 % af it-chefer mener at de kun i begrænset omfang er i stand til at høste forventede gevinster. Kun 16 % mener at de stort set altid er i stand til at høste gevinsterne på gennemførte projekter.

LOKAL IMPLEMENTERING ER EN VÆSENTLIG BARRIERE

I hvilket omfang (på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er "ingen indflydelse" og 5 er "stor indflydelse") vurderer du, at følgende barrierer har indflydelse på realisering af gevinster i jeres virksomhed? - (gennemsnit)

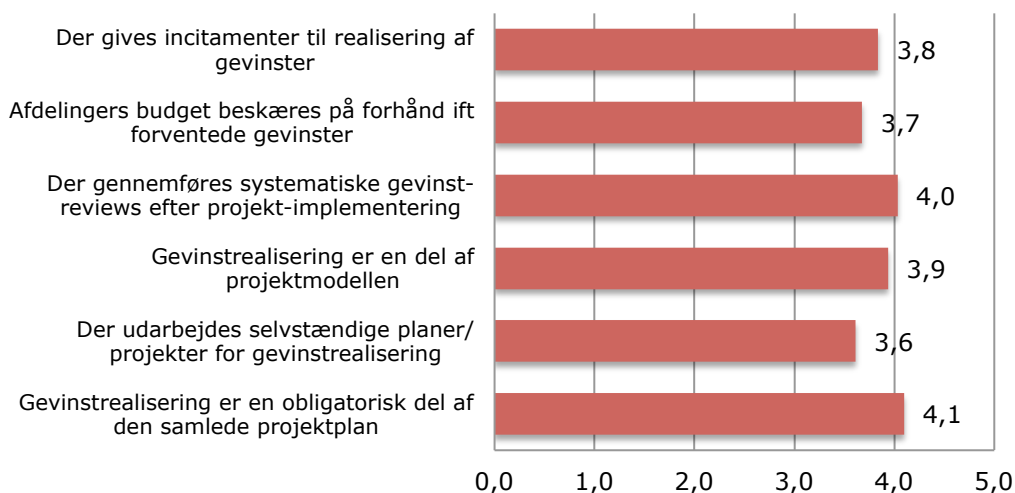


Figuren viser hvilke barrierer it-cheferne mener har størst indflydelse på realiseringen af gevinster i virksomheden. Det er interessant at it-cheferne ser it-systemernes kvalitet og funktionalitet som de barrierer der har mindst indflydelse på gevinstrealiseringen, mens implementering af nye processer i forretningsorganisationen og manglende fokus fra afdelingsledere i berørte afdelinger

er de højst scorende. Det betyder at it-cheferne ikke mener, at det er it-systemernes skyld, at det kan være svært at realisere gevinsterne, men at det snarere er et spørgsmål om implementering og opfølgning.

PLANLÆGNING OG OPFØLGNING ER NØGLEN

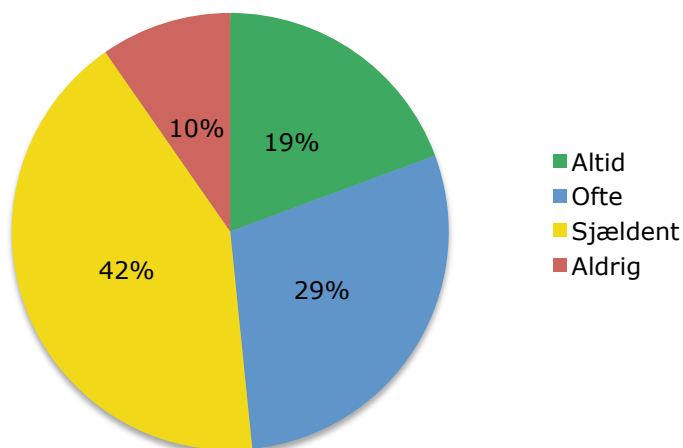
Hvilke metoder mener du har den største effekt på en skala fra 1 (ingen effekt) til 5 (stor effekt) - (gennemsnit)



Figuren viser hvilke metoder it-cheferne mener er mest effektive til at opnå gevinstrealisering. Her er der ikke noget entydigt billede på, hvad it-cheferne anser som mest effektivt. Figuren viser et gennemsnit, men inden for den enkelte kategori er der stor spredning i besvarelsene.

CA HALVDELEN HAR GEVINSTREALISERING SOM EN DEL AF PROJEKTPLANEN

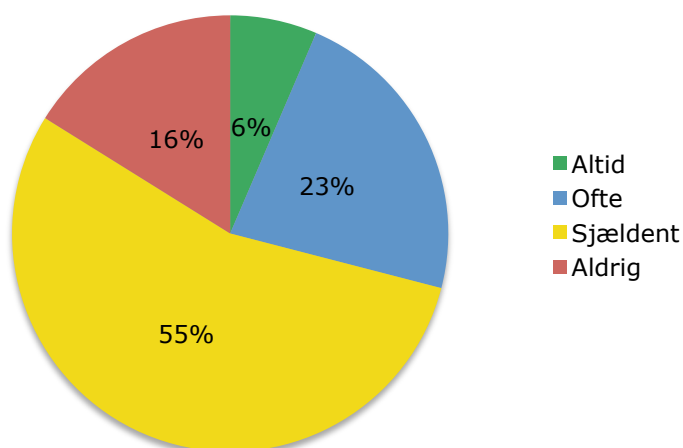
Gevinstrealisering er en obligatorisk del af den samlede projektplan



Figuren viser hvor ofte gevinstrealisering er en obligatorisk del af den samlede projektplan. Figuren viser at i 48 % af tilfældene er gevinstrealisering som minimum ofte en del af den samlede projektplan. Det er altså er forholdsvis ofte brugt metode til gevinstrealisering. Kun i 10 % af besvarelserne er gevinstrealisering aldrig en del af projektplanen.

EN TREDJEDEL HAR SELVSTÆNDIGE PROJEKTER FOR GEVINSTREALISERING

Der udarbejdes selvstændige planer/projekter for gevinstrealisering

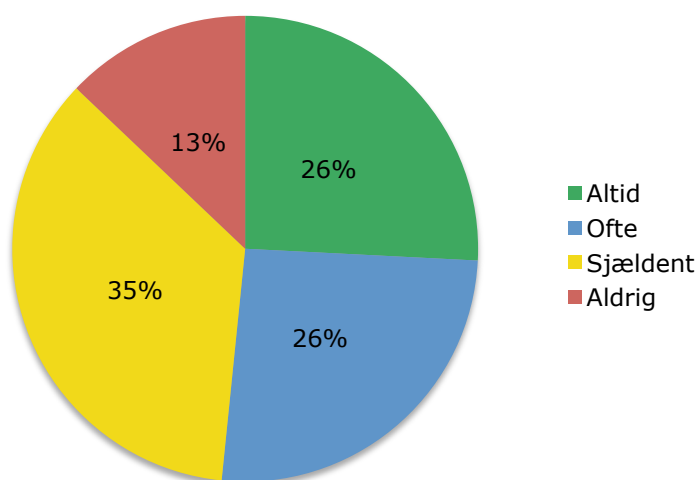


Figuren viser hvor meget selvstændige planer/projekter for gevinstrealisering bruges som metode til gevinstrealisering. Her bliver metoden kun brugt ofte eller altid i 29 % af tilfældene. I 71 % af virksomhederne udarbejdes der sjældent eller aldrig selvstændige planer/projekter for gevinstrealisering. Det er altså en langt mindre

brugt metode sammenlignet med gevinstrealisering som en obligatorisk del af den samlede projektplan.

HALVDELEN HAR GEVINSTREALISERING INDBYGGET I PROJEKTMODELLEN

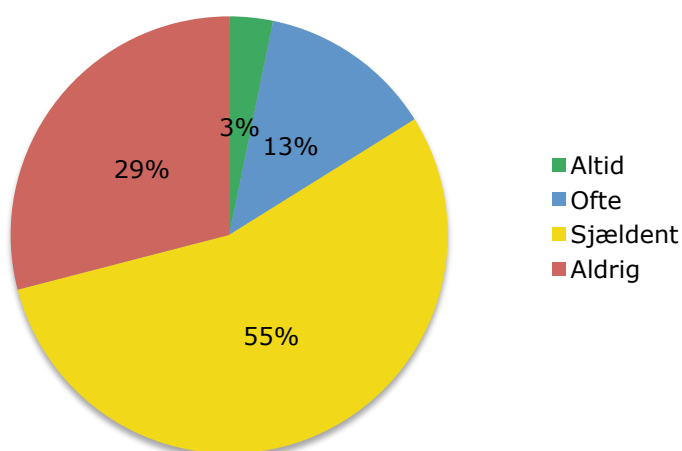
Gevinstrealisering er en del af projektmodellen



Figuren viser hvor meget gevinstrealisering som en del af projektmodellen bliver brugt som en metode til gevinstrealisering. Ligesom med gevinstrealisering som en obligatorisk del af den samlede projektplan, bliver gevinstrealisering som en del af projektmodellen brugt som metode altid eller ofte i 52 % af virksomhederne.

SYSTEMATISK OPFØLGNING ER EN SJÆLDENHED – SELVOM DET VIRKER.

Der gennemføres systematiske gevinst-reviews efter projekt-implementering

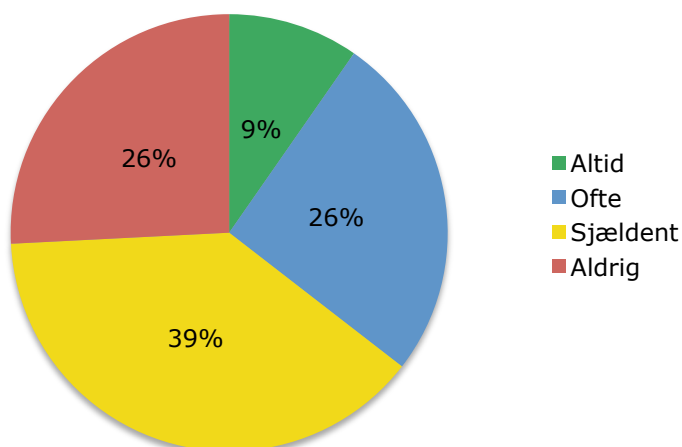


Figuren viser hvor meget systematiske gevinst-reviews efter projekt-implementering bruges som metode til gevinstrealisering. Denne metode er meget lidt brugt af

virksomhederne, og kun 16 % af virksomhederne bruger denne metode altid eller ofte. 84 % af virksomhederne bruger sjældent eller aldrig denne metode. It-chefernes besvarelse på, hvilke barrierer der har indflydelse på gevinstrealisering viser, at manglende opfølgelse på businesscasen rangere som den tredje vigtigste barriere.

GEVINSTERNE HØSTES SJÆLDENT PÅ FORHÅND

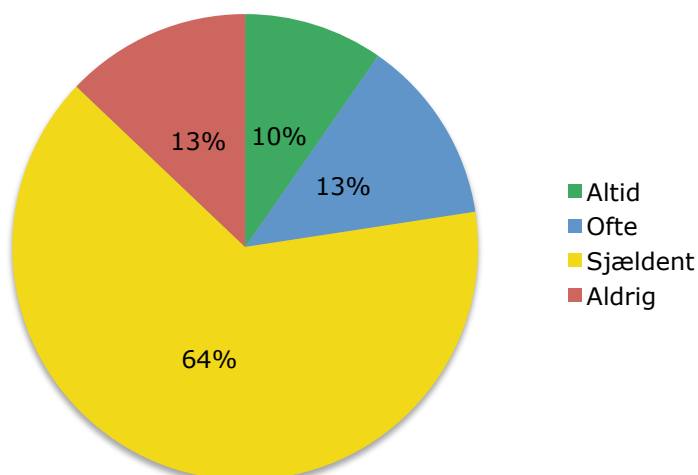
Afdelingers budget beskæres på forhånd ift forventede gevinster



Figuren viser hvor meget beskæring af afdelingernes budget på forhånd bruges som metode til gevinstrealisering. Metoden bliver brugt ofte eller altid i 35 % af virksomhederne, og aldrig eller sjældent i 65 % af virksomhederne.

DER GIVES IKKE INCITAMENTER TIL GEVINSTREALISERING

Der gives incitament til realisering af gevinster



Figuren viser hvor meget incitament til realisering af gevinster bruges som metode til gevinstrealisering. Denne metode bruges altid eller ofte af 23 % af virksomhederne.

I 73 % af virksomhederne bruges denne metode sjældent eller aldrig. Det er altså endnu én af de metoder som virksomhederne kun i lille grad gør brug af.